

ООО «МКК РУБИН»

ОГРН 1265000000198, ИНН 5032395880, КПП 503201001. Запись в государственном реестре МФО № 2603046010255 от 9 апреля 2026 г.

143003, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Маршала Неделина, д. 6А, помещ. 6

Порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг

Редакция № 2, вступает в силу 5 октября 2026 г.

№ ДОК-2026-000011, 5 октября 2026 г.

1. Организация

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Рубин» (ООО «МКК РУБИН»), ОГРН 1265000000198, ИНН 5032395880, адрес: 143003, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Маршала Неделина, д. 6А, помещ. 6. Сведения о компании внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций Банка России (запись № 2603046010255 от 9 апреля 2026 г.). Компания является микрокредитной компанией и не является банком.

2. Способы направления обращения

Обращение направляется через личный кабинет, на адрес электронной почты МКК, лично в офисе или почтой по адресу МКК. Обращение регистрируется в день поступления, заявителю сообщается номер.

3. Сроки рассмотрения

Обращение рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня регистрации; срок может быть продлён не более чем на 10 рабочих дней с уведомлением заявителя и указанием причины. Требование о кредитных каникулах рассматривается в течение 5 рабочих дней. Заявление об уточнении персональных данных рассматривается в течение 7 рабочих дней.

4. Претензия до обращения к финансовому уполномоченному

Претензия по стандартной форме, направленная в электронной форме не позднее 180 дней со дня нарушения, рассматривается в течение 15 рабочих дней; в иных случаях - в течение 30 календарных дней.

5. Ответ

Ответ направляется способом, выбранным заявителем: в личном кабинете, на подтверждённую электронную почту или почтой. Ответ утверждает уполномоченный сотрудник, отличный от исполнителя; отправленный текст и подтверждение направления хранятся.

6. Финансовый уполномоченный и Банк России

Потребитель финансовых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному после направления претензии в МКК в порядке Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ, а также в Банк России через интернет-приёмную.

7. Применимая редакция

Настоящая редакция № 2 применяется с даты вступления в силу, указанной при публикации. К договору применяется редакция, указанная в подписанных индивидуальных условиях; прежние редакции хранятся и доступны в архиве на сайте.

Хеш утверждённого текста: ffc9988a0cd9125c014d1d08f5400b431fe488e2e876e02c166efb9bd4345fdc

Документ 2d5d10c1-b01a-4a28-bf5d-be98d01aca35, сформирован 5 октября 2026 г.; редакция исходных данных adc4879cb2870b1b8fb3ebe2f65a368e928eb9072869ba49b42f61fb3f28cb96.

